



## Privacy Statement

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Hulst voor Elkaar (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.



## **Privacy Statement Stichting Hulst voor Elkaar**

**Hulst, 3 november 2022**

Dit is het Privacy Statement van Stichting Hulst voor Elkaar. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Stichting Hulst voor Elkaar uw persoonsgegevens.

Stichting Hulst voor Elkaar acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Stichting Hulst voor Elkaar veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

### **Waarom heeft Stichting Hulst voor Elkaar een Privacy Statement?**

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van Stichting Hulst voor Elkaar bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Stichting Hulst voor Elkaar worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

### **Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?**

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Hulst voor Elkaar van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

### **Van wie verwerkt Stichting Hulst voor Elkaar persoonsgegevens?**

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Stichting Hulst voor Elkaar bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van Stichting Hulst voor Elkaar. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of businesspartners van Stichting Hulst voor elkaar.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit

Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Stichting Hulst voor Elkaar omgaat met hun persoonsgegevens.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Stichting Hulst voor Elkaar, gevestigd aan de Broodmarkt 8, 4561 CC Hulst. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

### **Waarvoor gebruikt Stichting Hulst voor Elkaar uw persoonsgegevens?**

Stichting Hulst voor Elkaar mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
  - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
  - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
  - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid;
- en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Stichting Hulst voor elkaar, waarbij uw belang niet prevaleert.

U bent verplicht de noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken.

Wanneer deze niet worden verstrekt zal Hulst voor Elkaar niet in staat zijn uitvoering te geven aan de ondersteuningsafspraken.

Stichting Hulst voor Elkaar verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Jeugd en jongerenwerk
- Coördinerend Ouderenwerk
- Diensten bij wonen met zorg (DWBZ)
- Dagbesteding
- Dagbesteding Boodschappenbus
- Dagbesteding De Uitstap
- Algemeen Maatschappelijk Werk
- School Maatschappelijk Werk SMW
- Zorg Advies Team/ Gezinscoach
- Tijdelijk Huisverbod / Bereikbaarheid buiten kantoor tijd
- Mantelzorg
- Vrijwilligerswerk
- Ik Toon
- Toerisme Open Monumentendag
- Breedtesport / leefstijl coaching
- Cliëntondersteuning mensen met een beperking
- Toegang (Wmo en Jeugdwet)

- Vluchtelingenwerk
- Centrum Jeugd en Gezin Taken
- Schuldhulppreventie en budget coaching
- Taal doelgroep laag geletterden

### **Hoe gaat Stichting Hulst voor Elkaar met uw persoonsgegevens om?**

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Stichting Hulst voor Elkaar een beleidsdocument opgesteld.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Hoge Nieuwstraat 8  
2514 EL Den Haag  
070-8888500

### **Veilig**

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Stichting Hulst voor Elkaar passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Stichting Hulst voor Elkaar niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

### **Melden van incidenten**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

### **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Stichting Hulst voor Elkaar is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Stichting Hulst voor Elkaar zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen

die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Stichting Hulst voor Elkaar bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

### **Verstrekken aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Uw gegevens kunnen, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst doorgezet worden aan gemeente Hulst.

Stichting Hulst voor Elkaar kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Stichting Hulst voor Elkaar haar medewerking.

### **Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

Stichting Hulst voor Elkaar zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

### **Persoonlijk contact met Stichting Hulst voor elkaar**

Veel contacten tussen u en Stichting Hulst voor Elkaar verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

### **Op verschillende manieren contact**

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Facebook of via [www.hulstvoorelkaar.nl](http://www.hulstvoorelkaar.nl) contact met Stichting Hulst voor Elkaar. Ook sms en chat wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben, kan bij u vandaan komen maar ook van Stichting Hulst voor elkaar. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Stichting Hulst voor Elkaar worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

## **Bellen met Stichting Hulst voor Elkaar**

Als u ons belt of wij u bellen kunnen we het telefoongesprek opnemen. Dat doen we om onze medewerkers te kunnen trainen, coachen en beoordelen en om de kwaliteit van onze dienstverlening te optimaliseren zodat we u beter van dienst kunnen zijn.

## **Bezoek aan de website van Stichting Hulst voor Elkaar**

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

### **Wat doen we met uw IP-adres?**

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Stichting Hulst voor Elkaar houdt IP-adressen bij om u te behoeden voor internetfraude en het bijhouden van statistische gegevens.

### **Wat doen we met uw bezoekgegevens?**

Op de websites van Stichting Hulst voor Elkaar worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Stichting Hulst voor Elkaar klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

### **Wat doen we met cookies?**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het IP-adres wordt alleen niet meegegeven wanneer u Google Analytics juist hebt ingesteld. Controleer nog even of dat het geval is: <https://w3s.nl/blog/cookie melding-voor-google-analytics-niet-nodig/>.

### **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer Stichting Hulst voor Elkaar persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

## **Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken**

Stichting Hulst voor Elkaar verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

## **Inzage in uw gegevens**

Bent u klant van Stichting Hulst voor Elkaar en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

## **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

## **Recht op gegevens verwijdering**

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

## **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Hulst voor Elkaar onrechtmatig is.

## **Recht van bezwaar**

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Hulst voor Elkaar kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

### **Recht op data-portabiliteit**

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine-leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

### **Recht op intrekking**

U heeft het recht om, te allen tijden, uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### **Over dit Privacy Statement**

Stichting Hulst voor Elkaar kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op [www.hulstvoorelkaar.nl](http://www.hulstvoorelkaar.nl).

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust [contact](#) met op Stichting Hulst voor Elkaar.